

# 10ª Conferenza Nazionale GIMBE

Aumentare il *value* e ridurre gli sprechi in sanità

Bologna, 27 marzo 2015

## Appropriatezza, efficienza e produttività nelle degenze di area medica: il ruolo del lean management

Silvia Briani

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

# BACKGROUND

8.000	• Persone accolte giornalmente
35.000	• Ricoveri anno
50.000	• Accessi in DEA
80	• Posti letto di area medica internistica
85 %	• Accessi da PS

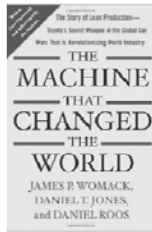


# BACKGROUND

## Lean Thinking

Strategia basata sul miglioramento continuo dei processi per ridurre:

- quello che non aggiunge valore per il paziente (MUDA)
- la variabilità (MURA)
- il sovraccarico (MURI)



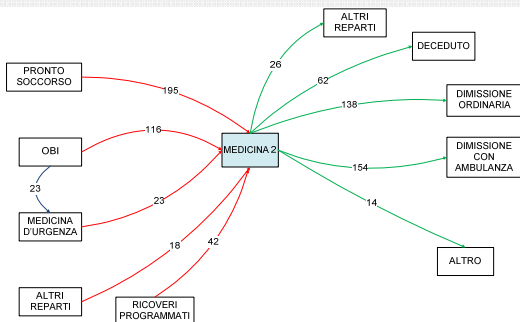
# BACKGROUND

## 7 + 1 Sprechi Lean

- Over-processing
- Over-production
- Excessive motion
- Material transportation
- Waiting time
- Bad inventory management
- Defective products
- Intellectual waste

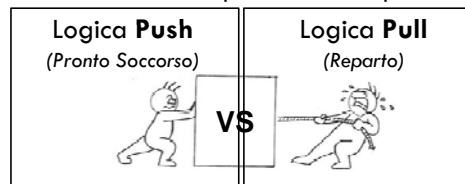


# BACKGROUND



# OBIETTIVI

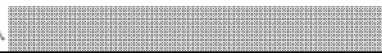
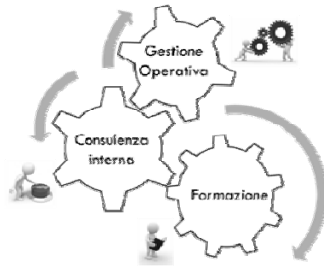
- Ridurre le possibili fonti di inefficienza che determinano malessere organizzativo e inappropriately dei ricoveri
- Ridurre il sovraffollamento del pronto soccorso causato da pazienti in attesa di un posto letto in reparto





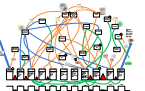
## METODI

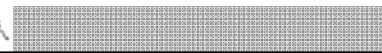
### Ufficio Lean

Ing. Guercini Jacopo  
Dott. Lenzi Daniele  
Ing. Bianciardi Caterina  
Ing. Mezzatesta Vincenzo  
Dott.ssa Bellandi Lucia



## METODI

1. Creazione del team di lavoro 
2. Inizio rilevazioni sul campo 
3. Creazione della Mappa del Valore 
4. Identificazione delle criticità e attuazione di contromisure



## METODI

Sistemi visuali per pianificare il percorso del paziente

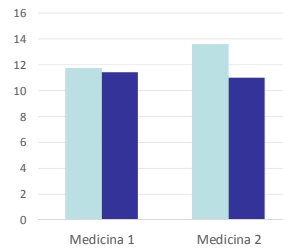


Sistemi visuali per la gestione dei posti letto



## RISULTATI

### Degenza media

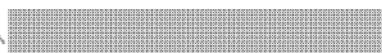
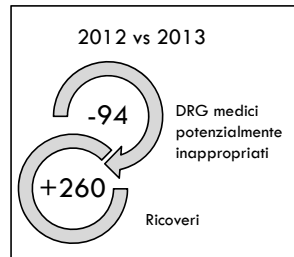
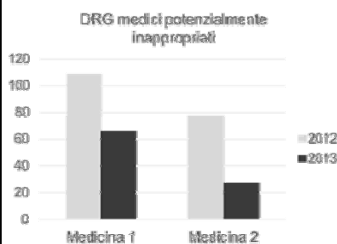


- Medicina 1**
- ✓ Degenza media: - 0.33 giorni
  - ✓ Deviazione Standard: - |1|
- Medicina 2**
- ✓ Degenza media: - 2.59 giorni
  - ✓ Deviazione Standard: - |5.33|

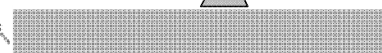


## RISULTATI

### Indicatori di appropriatezza



## LIMITI



## CONCLUSIONI

- Il miglioramento delle performance in termini di degenza media è stato parallelo al miglioramento dell'appropriatezza dei ricoveri
- L'implementazione delle logiche Lean richiede un grande sforzo della Direzione Aziendale
- L'essenza del lean management consiste nel coinvolgimento di tutte le figure professionali nel processo di cambiamento mediante formazione ed informazione



## NEXT STEPS

- Il progetto prevede un'estensione territoriale: deve essere garantita la continuità del percorso per garantire e mantenere il valore nell'intero *value stream*



## GRAZIE A...

- Ufficio Lean: Jacopo, Daniele, Caterina, Vincenzo, Lucia
- Visual Hospital Manager: Daniela Serafini
- UU.OO.CC Medicina Interna
- UOC Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza

