

10ª Conferenza Nazionale GIMBE

Aumentare il *value* e ridurre gli sprechi in sanità

Bologna, 27 marzo 2015

Appropriatezza, efficienza e produttività nelle degenze di area medica: il ruolo del lean management

Silvia Briani

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

BACKGROUND

8.000	• Persone accolte giornalmente
35.000	• Ricoveri anno
50.000	• Accessi in DEA
80	• Posti letto di area medica internistica
85 %	• Accessi da PS

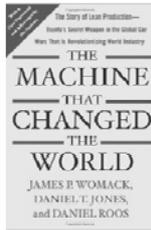


BACKGROUND

Lean Thinking

Strategia basata sul miglioramento continuo dei processi per ridurre:

- quello che non aggiunge valore per il paziente (MUDA)
- la variabilità (MURA)
- il sovraccarico (MURI)



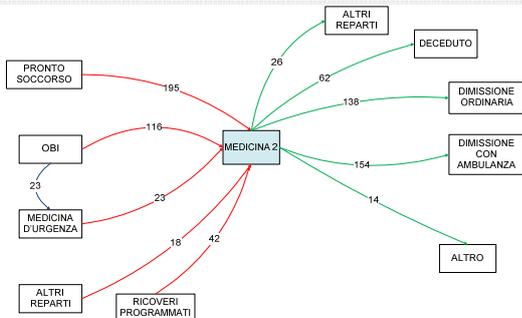
BACKGROUND

7 + 1 Sprechi Lean

- Over-processing
- Over-production
- Excessive motion
- Material transportation
- Waiting time
- Bad inventory management
- Defective products
- Intellectual waste

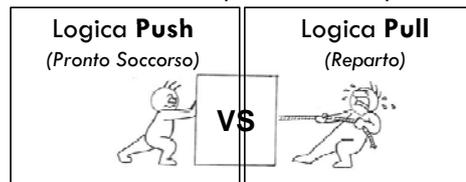


BACKGROUND



OBIETTIVI

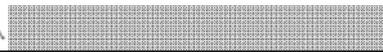
- Ridurre le possibili fonti di inefficienza che determinano malessere organizzativo e inappropriately dei ricoveri
- Ridurre il sovraffollamento del pronto soccorso causato da pazienti in attesa di un posto letto in reparto



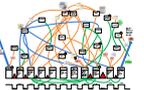
METODI

Ufficio Lean

Ing. Guercini Jacopo
Dott. Lenzi Daniele
Ing. Bianciardi Caterina
Ing. Mezzatesta Vincenzo
Dott.ssa Bellandi Lucia



METODI

1. Creazione del team di lavoro 
2. Inizio rilevazioni sul campo 
3. Creazione della Mappa del Valore 
4. Identificazione delle criticità e attuazione di contromisure

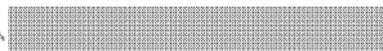


METODI

Sistemi visuali per pianificare il percorso del paziente

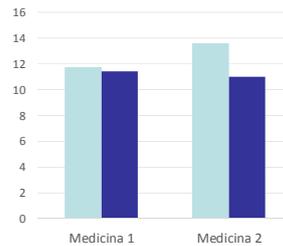


Sistemi visuali per la gestione dei posti letto

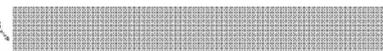


RISULTATI

Degenza media

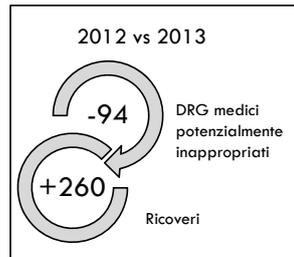


- Medicina 1**
- ✓ Degenza media: - 0.33 giorni
 - ✓ Deviazione Standard: - |1|
- Medicina 2**
- ✓ Degenza media: - 2.59 giorni
 - ✓ Deviazione Standard: - |5.33|



RISULTATI

Indicatori di appropriatezza



LIMITI



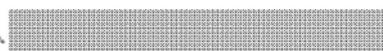
CONCLUSIONI

- Il miglioramento delle performance in termini di degenza media è stato parallelo al miglioramento dell'appropriatezza dei ricoveri
- L'implementazione delle logiche Lean richiede un grande sforzo della Direzione Aziendale
- L'essenza del lean management consiste nel coinvolgimento di tutte le figure professionali nel processo di cambiamento mediante formazione ed informazione



NEXT STEPS

- Il progetto prevede un'estensione territoriale: deve essere garantita la continuità del percorso per garantire e mantenere il valore nell'intero *value stream*



GRAZIE A...

- Ufficio Lean: Jacopo, Daniele, Caterina, Vincenzo, Lucia
- Visual Hospital Manager: Daniela Serafini
- UU.OO.CC Medicina Interna
- UOC Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza

